

Privacy policy Garage Cools

Bij Garage Cools vinden we gegevensbescherming belangrijk. In dit privacy beleid vind je alle informatie over hoe wij de privacy van onze klanten en gebruikers van onze website waarborgen. Indien je na het lezen van deze overeenkomst nog vragen hebt of je ondervindt problemen met onze diensten of website, dan kan je ons steeds contacteren.

Dit beleid is ook geheel in overeenstemming met de General Data Protection Regulation EU2016/679 (hierna GDPR).

Privacy en Global Data Protection Regulation

Wie zijn Garage Cools NV en Garage Cools BVBA?

Garage Cools NV en Garage Cools BVBA is een privébedrijf in de garagesector en wij bieden een totaal verzorgingspakket voor uw wagen.

De maatschappelijke zetel is gevestigd Soef 165 te 2490 Balen en ons bedrijf heeft volgende ondernemingsnummer 0433.139.444 voor de NV en ondernemingsnummer 0424.652.934 voor de BVBA.

In het kader van de uitoefening van onze taken verzamelen we bij Garage Cools persoonsgegevens van derden.

We verwerken enkel persoonsgegevens voor gerechtvaardigde doeleinden op basis van rechtmatige verwerkingsgronden. Garage Cools draagt er zorg voor dat deze persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke, proportionele en transparante manier verwerkt worden.

Wie wordt beschermd onder deze privacy policy?

Het privacy beleid van Garage Cools beschermt elke natuurlijke persoon die persoonlijke gegevens bij Garage Cools achterlaat. Bedrijfsgegevens vallen niet onder de GDPR.

Wat betekent 'verwerking van gegevens'?

Onder de verwerking van gegevens verstaan we o.a. het opslaan, verzamelen, bewerken, gebruiken, kopiëren, doorgeven en verwijderen van gegevens. De verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens is Garage Cools zelf.

Over welke gegevens gaat het?

Garage Cools verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van haar taken. We verzamelen mogelijk indien nodig volgende categorieën van gegevens:

- Identificatiegegevens (bijv. naam, adres,...)
- Financiële bijzonderheden (bijv. bankrekeningnummer, gegevens m.b.t. verzekering,...)
- Persoonlijke kenmerken (bijv. geslacht)
- Leefgewoonten (bijv. bezittingen zoals gegevens m.b.t. onroerende goederen)
- Samenstelling gezin
- Consumptiegewoonten (bijv. huurgegevens)
- Beroep en betrekking (bijv. werkgever)
- Rijksregisternummer
- Beeldopnamen
- Voertuiginformatie

Deze lijst kan in functie van wettelijke bepalingen en de functionele noden nog aangepast worden.

Met welk doel verwerkt Garage Cools deze gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel voor de volgende doeleinden :

- Het voorbereiden van een overeenkomst (onderhandelingen, opstellen offerte,...),
- Het afsluiten van de overeenkomst
- De levering van de bestelling
- Uitschrijven van facturatie
- Opvolging betalingsverkeer
- De klantenservice na uitvoering van de overeenkomst
- Administratie van het personeel en de tussenpersonen
- Beheer van het personeel en de tussenpersonen
- Werkplanning
- Controle op de werkplaats
- Klantenbeheer
- Het informeren omtrent acties etc. die een aanvulling kunnen vormen op de overeenkomst die wij met u afsluiten

Wij mogen uw persoonsgegevens verwerken aangezien wij deze nodig hebben in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst.

De toegang tot uw persoonsgegevens is enkel mogelijk voor onze medewerkers en dit in zoverre zij over uw persoonsgegevens moeten beschikken in het kader van een toekomstige, lopende of vroegere samenwerking.

Uw persoonsgegevens worden enkel opgeslagen op een centrale server die exclusief beheerd wordt door Garage Cools NV en die zich bevindt te Soef 165 2490 Balen. Voor Garage Cools BVBA wordt deze beheerd te Turnhoutsebaan 153 2400 Mol. Beide servers worden geback-up't en beveiligd door DynamicSoftware.

Wij zullen steeds zo goed mogelijk uw persoonsgegevens beschermen tegen ongerechtvaardigde toegang, gebruik en onthulling. We maken daarbij gebruik van redelijke fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen zoals antivirus en firewall. De inspanningen die wij doen, eisen wij eveneens van onze leveranciers.

U kan vanzelfsprekend steeds uw persoonsgegevens opvragen, verbeteren,...U kan ook vragen dat uw gegevens verwijderd worden indien zij voor andere dan zuiver contractuele doeleinden gebruikt zouden worden.

Garage Cools ziet erop toe dat persoonsgegevens niet langer dan nodig worden bewaard. De bewaarperiode hangt af van het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

In veel gevallen moeten persoonsgegevens gedurende een aanvullende periode worden bewaard om ervoor te zorgen dat ze beschikbaar zijn wanneer er vragen of geschillen optreden.

Omwille van het feit dat Garage Cools ernaar streeft de taken opgelegd door de toepasselijke wetgeving te kunnen aanbieden op zodanige manier die persoonsgegevens beschermt tegen onopzettelijke of kwaadwillige vernietiging, is het mogelijk dat Garage Cools, nadat je persoonsgegevens uit onze applicaties zijn verwijderd, resterende kopieën niet onmiddellijk van onze actieve applicaties of back-up systemen verwijderd.

We behandelen je persoonsgegevens conform met deze privacy policy zolang wij ze bewaren.

U kan ons ook de overdracht vragen van uw persoonsgegevens aan een derde partij.

Wat als het toch misloopt met de beveiliging van deze gegevens?

Onder de GDPR moet Garage Cools elk probleem dat waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zo snel mogelijk melden aan de betrokkenen wiens persoonsgegevens betrokken zijn. Wij stellen dan ook alles in het werk om deze problemen zo snel mogelijk op te lossen en werken ons beveiligingsbeleid bij om gelijkaardige problemen in de toekomst te vermijden.

Met wie delen we persoonsgegevens?

Garage Cools kan je gegevens delen met volgende ontvangers:

- De geregistreerde persoon zelf
- Persoonlijke relaties van de geregistreerde persoon
- Professionele raadgevers van de geregistreerde persoon
- Werkgever of zakenrelaties van de geregistreerde persoon
- Individuen of organisaties in directe relatie met Garage Cools
- Andere privéondernemingen
- Overheidsdiensten
- Gerecht en politiediensten
- Sociale zekerheidsinstanties
- Banken en verzekeringsmaatschappijen

In geen geval zullen gegevens die Garage Cools zelf verzamelt, worden verkocht of verhuurd aan derden.

Garage Cools zal je persoonsgegevens slechts delen met of ontvangen van deze derden in de hierna gemelde gevallen:

- Om juridische redenen en/of wettelijk verplichtingen
- Voor externe verwerking
- Mits uitdrukkelijke toestemming

Hoe worden wijzigingen aan de huidige privacy policy gedaan?

De privacy policy van Garage Cools kan gewijzigd worden, bijvoorbeeld omwille van wijzigingen aan het takenpakket van Garage Cools die een invloed hebben op de verwerking van persoonsgegevens. De meest recente versie van deze privacy policy kan je steeds via onze website raadplegen.

In kaart brengen websitebezoek

Het gebruik van Cookies

Op de website van Garage Cools worden cookies gebruikt om de gebruiksvriendelijkheid te verhogen en om de snelheid/beveiliging te optimaliseren. Garage Cools maakt geen gebruik van analytische tools zoals Google Analytics en gebruikt geen cookies om:

- Persoonlijke informatie te verzamelen
- Gevoelige informatie te verzamelen
- Gegevens door te geven aan marketing bedrijven
- Persoonlijke gegevens door te geven aan derden
- Commissies uit te betalen

Het toestaan van Cookies

Om de website van Garage Cools optimaal te kunnen gebruiken, moet de bezoeker het gebruik van cookies aanvaarden. Wanneer de instellingen van uw browser zijn aangepast om cookies te accepteren, beschouwt Garage Cools dit als een akkoord. Garage Cools maakt enkel gebruik van functionele cookies waardoor zij niet per se een cookiemelding moeten weergeven. Garage Cools zorgt er echter wel voor dat de gegevens van onze bezoekers anoniem zijn.

De website van Garage Cools maakt gebruik van third-party cookies. Deze cookies worden door een derde partij geplaatst op het moment dat iemand onze website bezoekt. Het uitschakelen van deze cookies kan ervoor zorgen dat de functies, geleverd door deze derde partij, niet meer werken.

Wanneer de bezoeker zijn/haar browserinstellingen gebruikt om cookies te blokkeren, kan deze geen toegang hebben tot bepaalde delen van de website.

Indien de gebruiker zijn toestemming wil intrekken, moet hij de cookies verwijderen d.m.v. zijn browserinstellingen. Voor verdere informatie over het verwijderen of blokkeren van cookies kan de gebruiker de volgende website bezoeken: www.allaboutcookies.org.

Aanvaarding

Door gebruik te maken van de diensten die Garage Cools aanbiedt, aanvaardt U alle bepalingen van deze privacy policy en stemt U ermee in dat Garage Cools uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met dit Privacy & Cookiebeleid.